



## Actions de Diagnostic Emploi, Formation, Compétences 2008-2010



### ➤ **FRIGORIFIQUE d'ABLIS (FDA) et FRIGORIFIQUE de l'ORLÉANAIS (FDO)**

Deux actions ont été menées en parallèle dans ces entrepôts frigorifiques appartenant au Groupe Financière Saint Louis, à partir d'un même objectif : définir les compétences nécessaires afin de mieux cibler les recrutements et de mieux suivre les parcours professionnels des salariés en l'étayant sur des formations adaptées.

Un descriptif des emplois et compétences de l'agent d'entrepôt frigorifique au responsable d'exploitation a été établi, suivi d'un plan de formation détaillé dont une partie mis en œuvre dans le programme PMI-TPI de l'AGEFAFORIA.

### ➤ **LAIT DOUCEUR DE NORMANDIE (Hauteville Bocage - 50390)**

Accompagnement de la réflexion stratégique de la dirigeante de cette TPE spécialisée dans les produits à base de lait (confitures, condiments...) sur les besoins en compétences au niveau de la fabrication et du conditionnement. Cette action a abouti au recrutement d'une salariée et à une identification précise des besoins de formation et de l'inventaire des offres pour les satisfaire. Depuis 2008, l'entreprise a continué à se développer en diversifiant sa gamme de produits, à partir d'une équipe motivée et resserrée.

### ➤ **LEFORGEAIS (Saint Laurent de Cuves - 50670)**

Dans cette entreprise de charcuterie à la fois traditionnelle (savoir faire, recettes) et ouverte à l'évolution du marché, très attentive à adapter l'outil de production aux normes d'hygiène alimentaire et qualité, un des deux dirigeants pilotant les ressources humaines voulait bénéficier d'un regard extérieur sur l'organisation interne et sur les emplois.

Un tour d'horizon des besoins actuels et futurs en compétences pour les 3 secteurs de production, conditionnement et préparation de commandes a été effectué à travers la définition des emplois en termes de métiers et d'activités de base. Des actions de formation ont été préconisées concernant notamment la sécurité sanitaire des aliments (Démarche MESSA développée sous l'égide de l'AGEFAFORIA).

### ➤ **PAUL PRÉDAULT (Goussainville - 95190 et Gonesse - 95500)**

A la suite d'une restructuration de l'activité sur les sites, la Direction Ressources Humaines du Groupe Financière Turenne Lafayette a souhaité engager une action de diagnostic Emploi, Formation, Compétences afin de bien cerner les métiers actuels et futurs liés à la production de jambon.

Le dirigeant et les responsables des sites ont été associés à la définition des compétences clés, et des entretiens ont été conduits auprès de chefs d'équipe et de membres du personnel. Cette démarche croisée a permis de faire émerger les priorités en termes de formation.

### ➤ **NUTRICIA NUTRITION CLINIQUE (Rueil-Malmaison – 92500)**

Au sein de cette société ayant intégré le Groupe Danone depuis fin 2007, le service Ressources Humaines recentre ses activités de suivi de l'évolution du personnel et de formation autour de démarches internes et de projets structurants.

Dans ce service, un des postes clés est occupé par la bénéficiaire de ce diagnostic qui souhaitait avoir un regard extérieur sur le fonctionnement des RH et sur la mise en place du plan de formation. L'accompagnement échelonné en quelques rendez-vous sur 4 mois a permis de lui faire un renvoi en termes de points clés et de préconisations.